

## 消費者ニーズを的確にとらえる

今、大企業にとっても中小企業にとっても、モノを売るのが困難な時代になっています。なぜなら、膨大な数の商品が世の中に満ちあふれてしまっており、なおかつ消費者のニーズの変化が激しいため、消費者が欲しいと思う商品を作るのが難しくなっているのです。

しかし、どの企業にとっても**消費者ニーズをつかむことは死活問題です**。どんなにモノを作っても、それが消費者ニーズに合っていないければ、売れません。ですから、刻々と変化するトレンド、そして**ニーズを的確にとらえることがより一層、今の時代、重要なのです**。

## ビジネストレンドをキャッチ

では、どうすれば消費者ニーズをつかむことができるのか。そこで活躍するのが**新聞データベース**です。

過去から現在までの**あらゆる情報の宝庫である新聞データベースを活用すれば、短時間で正確にトレンドを読み取ることができます**。



データベースで情報を分析する  
小出センター長

新聞記事は事実の集積ですから、ある事柄について時系列に並べてみる事で、いま何が求められているのか、どういふものを消費者は欲しがっているのかが見えて

## 第12回(完) innovation for success

f-Biz式 情報活用術

起業や新規ビジネス支援で数々の成果を上げてきた富士市産業支援センター f-Biz。起業家の創出と地域産業の活性化を目指し、情報収集と分析で活用してきたツールは、新聞記事データベース「日経テレコン」でした。f-Bizセンター長で、データベースを長年用いてきた小出宗昭氏が情報活性化を解き明かします。

## 「本質」を考える癖をつける ～ デジタルマーケティングのテクニック ～

きます。データベースは、単なる思いつきや予測ではなく、事実ですから、より正確なビジネストレンドをキャッチできるのです。

ニーズを正確につかむことができれば、ヒットの確率が上がり、新商品開発においてもリスクを最小限に抑えることが可能となります。**ヒット商品には、なぜヒットしたかの理由があり、その傾向をデータベースで分析することにより、確実な予測につながるのです**。これは私自身、日常的に行うなかで実感していることでもあります。

## ポイントは検索キーワード

データベースを活用する際、私が**もっとも意識しているのは、最短、かつ正確に欲しい情報にたどりつくこと**。

そこでポイントとなるのは、検索キーワードです。使っている情報でも、欲しい情報を中々引き出せない、という人もいるかも知れません。それは、調べようとするものの「本質」をつかめていないためです。

例えば、「オーダーメイドのウォッチスタンド」にはどんなものがあるか、その可能性について調べたい場合、データベースを使いこなせない人は、「オーダーメイド」「ウォッチスタンド」にフォーカスしがちです。それでは、そうした商品があるかないかだけしか分かりません。



高級木製品メーカー  
ウォッチスタンド  
豊岡クラフトの

しかし、ここで調べたい「本質」は、オーダーメイドという高級小物のトレンドと市場性です。検索でヒットした情報をもとに、それを予測するのですから、商品の有無だけでは見通しを立てることはできません。**データベース活用の肝は「本質」を考える癖をつけること**。

皆さんもぜひ意識してみてください。

### ■筆者紹介

小出宗昭氏 (こいで・むねあき)

83年静岡銀行入行。出向を通じ「企業支援」の可能性に目覚める。05年経済産業大臣表彰受賞。08年銀行を退職し独立、富士市産業支援センター f-Bizセンター長に就任。



1,000件以上の新規ビジネス立ち上げを支援している。静岡新聞読者と報道委員会委員。

### 【ご案内】静岡新聞データベースplus日経テレコン

静岡新聞と日本経済新聞各紙の記事をパソコンなどで検索できる情報サービス。企業・自治体・図書館・大学・学校の5つのタイプがあります。特に企業タイプは、業務に必要で見逃さない記事を自動で抽出する「クリッピング」など便利な機能があります。

### クリッピング機能



欲しい情報のキーワードを登録すると、データベース内のフォルダに自動で記事を取込みます。新着をメールでお知らせすることもできます。



気になる記事や必要な記事を逃さずチェック!

[当サービスのご利用について] 静岡新聞データベースplus日経テレコンは、インターネットを通じて提供する有料・会員制のサービスです。サービスご利用には、契約お申し込みが必要です。[利用料金] サービスご利用には、ご契約の当初料金、月額基本料金のほかご契約プランによっては、検索・出力した利用に応じた情報利用料金がかかります。

地元密着の静岡新聞、国内外の経済情報を網羅する日本経済新聞の情報を同時に検索

静岡新聞データベース plus 日経テレコン

お問い合わせ 静岡新聞社 総合メディア局 TEL 054-284-9187(平日 9:00~18:00)

静岡新聞データベース 日経

検索

http://www3.shizushin.com/dbplus/



静岡新聞

日経テレコン